



OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP VSTUPENEK PRO SEZONU 2021/2022

vydané v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [dále jen „Podmínky“]

1. Smluvní vztah vzniká výlučně mezi pořadatelem domácích fotbalových utkání fotbalového klubu AC Sparta Praha na jejím stadionu [dále jen „Stadion“], kterým je společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s., se sídlem Praha 7, Tř. Milady Horákové 1066/98, PSČ 17000 IČO: 46356801, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. 2276 [dále také jako „provozovatel“], a zákazníkem, který si vstupenku zakoupí. Vstupenkou, není-li stanoveno jinak, se v těchto Podmínkách jakož i v Návštěvním řádu Stadionu myslí i permanentní vstupenka. Jakýmkoliv dodatečnými úpravami či poškozením se vstupenka stává neplatnou. Nákupem vstupenky vyjadřuje zákazník souhlas s těmito Podmínkami a zavazuje se jimi řídit.

2. Vstupenka opravňuje k návštěvě na vstupence uvedené akce. Při opuštění místa pořádání akce ztrácí vstupenka svoji platnost (tento bod neplatí v případě permanentní vstupenky).

3. Bude-li akce zrušena ze strany provozovatele, majitel vstupenky obdrží vstupné zpět oproti vrácení vstupenky v místě, kde vstupenku zakoupil, a to způsobem a v termínu stanoveném provozovatelem a uveřejněném na jeho internetových stránkách (tento bod neplatí v případě permanentní vstupenky).

4. Provozovatel je oprávněn vydat v souvislosti s konáním akce písemné pokyny pro zákazníky a/nebo majitele, resp. držitele vstupenek a tito jsou povinni jich dbát a řídit se jimi. Tyto pokyny budou k dispozici na internetových stránkách provozovatele. Těmito pokyny může provozovatel upravit zejména limit pro nákup vstupenek, povinnost dostavit se na akci s určitým časovým předstihem atp.

5. Permanentní vstupenka opravňuje ke vstupu na ligová domácí utkání A-týmu AC Sparta Praha na Stadionu v sezóně 2021/2022 a domácí utkání A-týmu AC Sparta Praha na Stadionu v pohárové soutěži pořádané Fotbalovou asociací České republiky (Pohár FAČR) v sezóně 2021/2022 a k výhradnímu užití sedadla uvedeného na permanentní vstupence, určeného dle označení sedadla, řady a sektoru. Permanentní vstupenka opravňuje vždy jen k jednorázovému vstupu na danou akci.

6. Permanentní vstupenka je přenosná. Při žádosti o zakoupení permanentní vstupenky je zákazník povinen vyplnit formulář se svými osobními údaji (při osobním nákupu permanentní vstupenky vyplnit a vlastnoručně podepsat „Evidenční kartu majitele permanentní vstupenky“). Při koupi online je podmínkou registrace a přihlášení do služby Sparta iD.

7. Jedna osoba může být majitelem maximálně 5 ks permanentních vstupenek. Majitel permanentní vstupenky může poskytnout permanentní vstupenku jiné osobě, která bude přítomna v místě pořádání akce. V případě porušení ustanovení Návštěvního řádu Stadionu může být permanentní vstupenka bez náhrady zneplatněna.

8. Každý uživatel registrovaný ve službě Sparta iD, který je majitelem permanentní vstupenky má možnost 1krát za sezónu převést vlastnictví této permanentní vstupenky na jiného uživatele služby Sparta iD.

9. V případě ztráty, zničení či odcizení permanentní vstupenky je její majitel povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost nahlásit Zákaznickému centru AC Sparta Praha fotbal, a.s., a to e-mailem na adresu zcentrum@sparta.cz či osobně. V případě ztráty, zničení nebo odcizení permanentní vstupenky může o vystavení duplikátu požádat výhradně osoba

vedená ve formuláři s osobními údaji nebo v „Evidenční kartě majitele permanentní vstupenky“ jako majitel permanentní vstupenky. Při žádosti o vystavení duplikátu je majitel permanentní vstupenky povinen prokázat se průkazem totožnosti [občanský průkaz, cestovní pas, popř. řidičský průkaz]. Poplatek za vystavení duplikátu permanentní vstupenky činí 300,- Kč, v případě doložení krádeže písemným potvrzením od Policie ČR nebo městské/obecní Policie činí poplatek 50,- Kč.

10. Do Stadionu je zakázán vstup osobám mladším 2 let věku. Dítě do 110 cm výšky má vstup zdarma (bez nároku na sedadlo) jen v doprovodu dospělé osoby s platnou vstupenkou.

11. Vstupenka prodaná se slevou na základě platného členství v dětských klubech SPARTA CLUB JUNIOR nebo SPARTA CLUB JUNIOR+ [dále jen souhrnně „Dětské kluby“ a jednotlivě „Dětský klub“] bude v případě zneužití osobou starší 15 let zneplatněna, držitel bude bez náhrady vyveden ze Stadionu a může mu být uložen zákaz vstupu na Stadion

12. Permanentní vstupenku se slevou na základě členství v Dětských klubech je možné zakoupit pouze na základě platného členství v Dětských klubech dle jejich obecných podmínek členství. V případě, že v průběhu platnosti takové permanentní vstupenky pozbyde z jakéhokoli důvodu platnost členství v Dětském klubu, nebo členství v Dětském klubu, v přiměřené době od zakoupení takové permanentní vstupenky, vůbec nevznikne, je provozovatel oprávněn permanentní vstupenku zakoupenou se slevou na základě členství v Dětských klubech zneplatnit.

13. Majitel permanentní vstupenky má přednostní právo na nákup vstupenky na domácí utkání A-týmu AC Sparta Praha na Stadionu v evropských pohárových soutěžích (soutěže UEFA) v sezóně 2021/2022. Sedadlo uvedené na této vstupence se nemusí shodovat se sedadlem uvedeném na permanentní vstupence.

14. Změna termínu pořádání akce je vyhrazena. V případě podstatné změny termínu konání akce je možné vstupenku vrátit, a to v místě nákupu vstupenky, nejpozději však 24 hodin před konáním akce. V jiných případech je vrácení vstupenky vyloučeno (tento bod neplatí v případě permanentní vstupenky).

15. Majitel, resp. držitel vstupenky je povinen dodržovat Návštěvní řád Stadionu, zejména pak pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby. Při porušení Návštěvního řádu Stadionu je splatná smluvní pokuta v příslušné výši; ostatní práva provozovatele zůstávají nedotčena (zejm. právo na náhradu újmy). Návštěvní řád Stadionu je k dispozici na internetových stránkách provozovatele a před vstupem do Stadionu.

16. Majitel vstupenky má právo na mimosoudní řešení sporu, který vznikne v důsledku uzavření kupní smlouvy mezi majitelem vstupenky a provozovatelem. Majitel vstupenky je oprávněn obrátit se s návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obsahujícího náležitosti uvedené v § 20n zákona č. 634/1992Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci, se sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, www.adr.coi.cz.

17. V případě, že v souvislosti se zásahem vyšší moci, rozhodnutím orgánu veřejné moci, Ligové fotbalové asociace, Fotbalové asociace České republiky, UEFA a/nebo FIFA dojde pro určité utkání k uzavření Stadionu či jeho části, má provozovatel právo vyřadit permanentní vstupenky k sedadlům umístěným v uzavřené části Stadionu z přístupu na utkání. Majitel či držitel

takto vyřazené permanentní vstupenky nemá nárok na poskytnutí náhradní vstupenky či na vrácení ceny permanentní vstupenky ani její části. Provozovatel je povinen uveřejnit informace o tomto opatření na svých internetových stránkách s dostatečným předstihem před takovým utkáním, kterého se toto opatření týká.

18. Ke dni účinnosti těchto Podmínek je z důvodu pandemie nemoci COVID-19 rozhodnutím orgánů veřejné moci omezena kapacita Stadionu, s tím že toto omezení se může v průběhu sezóny 2021/2022 měnit a může dojít i k úplnému uzavření Stadionu pro veřejnost. V době trvání takového omezení nemá majitel či držitel permanentní vstupenky, který si nezajistil jednorázovou vstupenku na akci pro předem určený počet majitelů či držitelů permanentních vstupenek prostřednictvím rezervačního systému [za podmínek stanovených provozovatelem a za minimální manipulační poplatek], nárok na vrácení ceny permanentní vstupenky ani její části. Takový nárok nemá majitel či držitel permanentní vstupenky ani v případě úplného uzavření Stadionu pro veřejnost.

19. Vstupenky jsou ceniny chráněné ochrannými znaky. Padělání, nabízení, prodávání a jiné udávání padělaných, zkopírovaných a pozměněných vstupenek je trestné. Za platnost vstupenek zakoupených mimo autorizovaná prodejní místa společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s. nenese odpovědnost. Zakazuje se další prodej vstupenky za cenu vyšší, než za kterou byla vstupenka pořízena v autorizovaném prodejním místě. Chraňte vstupenky před jakoukoliv formou padělání! V případě padělání vstupenky nebo zakoupení mimo autorizovaná prodejní místa, se držitel vystavuje riziku nevpouštění na akci. Jakékoliv porušení tohoto bodu Podmínek je protiprávním jednáním, jehož důsledkem může být zneplatnění vstupenky a/nebo uložení zákazu vstupu na Stadion.

20. Se vstupenkami nesmí nikdo bez výslovného písemného souhlasu AC Sparta Praha fotbal, a.s. nijak nakládat v souvislosti se svojí, či propagací jiného (včetně spotřebitelských soutěží a loterií).

21. Majitel, resp. držitel vstupenky je povinen se s veškerými nároky na náhradu škody vůči provozovateli vzniklé v průběhu konání akce, obrátit bez zbytečného odkladu po vzniku takovéto škody.

22. Majitel, resp. držitel vstupenky se porušením Podmínek vystavuje nebezpečí zneplatnění vstupenky a/nebo uložení zákazu vstupu na Stadion.

23. AC Sparta Praha fotbal, a.s. má právo v případě vzniku rozumné potřeby změny [zejména v návaznosti na vývoj právního prostředí, při změně přístupu příslušného dohledového orgánu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb atd.] provést přiměřenou změnu těchto Podmínek. AC Sparta Praha fotbal, a.s., v takovém případě uveřejní nové znění obchodních podmínek na internetových stránkách, a to vždy v dostatečném předstihu před jejich účinností. V případě změny těchto Podmínek týkající se permanentních vstupenek, má majitel permanentní vstupenky právo tuto změnu odmítnout a smluvní vztah vypovědět. Majiteli permanentní vstupenky bude náležet poměrná cena permanentní vstupenky vzhledem k okamžiku vypovědi smluvního vztahu.

24. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

Tyto Podmínky pro nákup vstupenek pro sezónu 2021/2022 jsou účinné od 17. 6. 2021.



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MAJITELE JEDNORÁZOVÉ VSTUPENKY NA VYBRANÉ AKCE

JAKÝ JE SMYSL TOHOTO DOKUMENTU?

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů. Hovoří-li se v dalším textu tohoto dokumentu o „nás“ nebo o „naší společnosti“, je tím míněna společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s.

PROČ BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

U některých akcí pořádaných naší společností, na niž jste si zakoupili jednorázovou vstupenku, je nezbytné zpracovávat Vaše osobní údaje, např. plnění je poskytované prostřednictvím dálkové elektronické komunikace. Zakoupením jednorázové vstupenky na akci jste uzavřel(a) smlouvu s naší společností a stal(a) jste se naším zákazníkem. Účelem zpracování osobních údajů je poskytnutí jednorázové vstupenky, z ní plynoucích služeb a zasílání informací důležitých k využití této služby (dále jen „služba“). Abychom Vám mohli tuto službu poskytovat, musíme pracovat s Vašimi osobními údaji.

Pokud jste si vstupenku zakoupili prostřednictvím svého účtu Sparta ID, informaci o zpracování Vašich osobních údajů naleznete na www.sparta.cz v sekci ochrana soukromí, konkrétně v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů uživatelů Sparta ID a navazujících služeb.

KDO BUDE MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Správcem osobních údajů je společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s., IČ: 46356801, se sídlem Milady Horákové 1066/98, 170 82, Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2276. Kontaktní údaje: ochrana-soukromi@sparta.cz, +420 296 111 400, <http://www.sparta.cz/ochrana-soukromi>.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY A JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO TOTO ZPRACOVÁNÍ?

Za účelem plnění našich smluvních povinností a poskytnutí výše uvedené služby budeme zpracovávat vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaném plnění, příp. další údaj sdělený v rámci akce, na kterou jste si vstupenku zakoupili. V případě, že jste zakoupili jednorázovou vstupenku ve prospěch jiné Vámi určené osoby, budeme ve výše uvedeném rozsahu evidovat i osobní údaje této osoby. Této Vámi určené osobě jsme oprávnění sdělit, kdo pro ni vstupenku zakoupil. Právním základem je plnění smlouvy. Z titulu oprávněného zájmu naší společnosti můžeme dále zpracovávat údaje o využití jednorázové vstupenky, a to za účelem rozvoje a zvyšování kvality našich produktů a služeb.

Výše uvedené údaje budeme dále využívat k zasílání obchodních sdělení souvisejících se službou, a to po dobu jejího trvání a dvou měsíců následujících po jejím skončení. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem naší společnosti na rozvoji a zvyšování kvality našich produktů a služeb. Zasílání těchto obchodních sdělení lze kdykoliv ukončit způsobem uvedeným v každém obchodním sdělení.

Poskytnutí osobních údajů není povinné, v případě, že nám neposkytnete osobní údaje označené v objednávce služby jako povinné, nebudeme Vám moci poskytnout příslušnou službu a neuzavřeme s Vámi smlouvu o jejím poskytnutí.

KDO BUDE MÍT K MÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP?

Přístup k Vaším osobním údajům mají zaměstnanci naší společnosti, pověřeni konkrétními úkoly, vážícími se k účelu zpracování osobních údajů a případně zpracovatelé, kterými jsou dodavatel ticketingového systému, dodavatel mailingového systému, dodavatel databázového systému. Aktuální seznam zpracovatelů Vám bude sdělen na vyžádání.

BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY MIMO ÚZEMÍ EVROPSKÉ UNIE?

Nikoliv.

JAK DLOUHO BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE VAŠÍ SPOLEČNOSTÍ UCHOVÁVÁNY?

Po celou dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytně nutnou pro zajištění právních nároků ze smlouvy plynoucích, tzn. do doby, dokud se naše vzájemná práva a povinnosti mohou stát předmětem soudního sporu. S ohledem na promlčecí lhůty, stanovené občanským zákoníkem, budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu. Po dobu po ukončení smluvního vztahu bude právním základem pro toto zpracování oprávněný zájem naší společnosti na ochraně jejich práv a doložení splnění povinností vyplývajících ze smlouvy.

JAKÁ JSOU MOJE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Máte právo kdykoliv požadovat přístup k Vaším údajům - to znamená, že Vám na základě Vaší žádosti poskytneme informaci o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, z jakého zdroje byly tyto osobní údaje získány, komu byly Vaše údaje poskytnuty a jaká je plánovaná doba, po níž budou uloženy.

Máte právo kdykoliv požadovat opravu nepřesných osobních údajů, případně jejich doplnění, jsou-li tyto neúplné. Máte rovněž právo požadovat vymazání osobních údajů, které již nejsou potřebné pro účel, pro něž byly původně shromážděny, nebo které již není správce oprávněn využívat z jiných důvodů (např. byly zpracovány neoprávněně, jejich výmaz ukládá zákon atd.).

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů – to znamená, že nás můžete požádat, abychom nevymazávali Vaše údaje, u kterých bychom tak byli povinni jinak učinit, a také nás můžete požádat, abychom s Vašimi osobními údaji dále nepracovali, dokud se nevyjasní, zda jsou zpracovávány údaje přesné, příp. zda byla Vaše námitka proti zpracování osobních údajů vznesena důvodně (viz právo vznést námitku níže).

Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů – to znamená, že můžete požadovat, abychom Vám poskytli námi zpracovávány osobní údaje (pokud se zpracovávají automatizovaně) v elektronické podobě tak, aby byly snadno přenositelné k jinému správci (poskytovateli služeb). Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje, které jsme získali v elektronické podobě, a to na základě Vašeho souhlasu nebo na základě uzavřené smlouvy.



Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu (zasílání obchodních nabídek). Pokud tak učiníte, nebudou Vaše osobní údaje k tomuto účelu dále používány. Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které se opírá o náš oprávněný zájem – v takovém případě budeme Vaše údaje nadále zpracovávat pouze tehdy, bude-li prokázáno, že pro takový postup existují závažné oprávněné důvody.

JAKÝM ZPŮSOBEM MOHU SVÁ PRÁVA UPLATNIT?

Svá práva (včetně práva podat námitku) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je naše společnost. Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem (kontaktní údaje jsou uvedeny výše). Naše společnost rovněž zřídila pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou AC Sparta Praha fotbal, a.s., pověřenec pro ochranu osobních údajů, se sídlem Milady Horákové 1066/98, 170 82, Praha 7 nebo email ruzickova@sparta.cz.

JAK POSTUPOVAT, POKUD SE DOMNÍVÁM, ŽE PŘI ZPRACOVÁVÁNÍ MÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ DOŠLO K PORUŠENÍ ZÁKONA, RESP. EVROPSKÉHO NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V takovém případě máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz, webové stránky: <https://www.uoou.cz>.

DOCHÁZÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ MÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVÁNÍ VČETNĚ PROFILOVÁNÍ?

Automatizovaným rozhodováním je míněno rozhodování, které činí stroj (počítač) bez zásahu člověka, a které má pro vás právní či jiné obdobně závažné důsledky (např. vypovězení smlouvy). K takovému zpracování osobních informací v naší společnosti nedochází, o příslušných krocích vždy rozhoduje konkrétní pracovník společnosti.