

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Mountfield HK, a.s. pro prodej vstupenek a permanentek on-line (dále také „VOP“)

Mountfield HK, a.s.,

se sídlem Komenského 1214/2, 500 03 Hradec Králové

IČO 01916441

DIČ CZ01916441

zapsaná v obchodním rejstříku ve složce B 3226 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové (dále také „pořadatel“ nebo „Mountfield HK, a.s.“)

Článek I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva se provádí mezi Mountfield HK, a.s. a zákazníkem (fyzickou nebo právnickou osobou). Zúčtovací služby jsou prováděny společností ENIGOO s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice. Za provedení a splnění nabízené akce je odpovědný pořadatel Mountfield HK, a.s. Zakoupením vstupenky/permanentky vzniká smluvní vztah přímo mezi zákazníkem, který si zakoupí vstupenku/permanentku a Mountfield HK, a.s.
2. **Předmět obchodních podmínek**
 1. Tyto obchodní podmínky upravují prodej vstupenek a permanentek na sportovní, kulturní nebo jiné akce pořádané společností Mountfield HK, a.s. a všechny smluvní vztahy se zákazníky, které z toho vyplývají.
3. **Smluvní partner**
 1. Za provedení a splnění nabízené akce je odpovědný pořadatel Mountfield HK, a.s. Zakoupením vstupenky/permanentky vzniká smluvní vztah přímo mezi zákazníkem, který si zakoupí vstupenku/permanentku a Mountfield HK, a.s.
4. **Způsob prodeje vstupenek**
 1. Objednávka vstupenky/permanentky vzniká ze strany zákazníka korektním zadáním a odesláním všech dat potřebných pro zakoupení vstupenky/permanentky na webovém rozhraní služby ENIGOO, postupem popsáním v článku II. těchto VOP.
Provozovatelem služby ENIGOO, je společnost ENIGOO s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice, e-mail: info@enigoo.cz, Tel: +420 461 100 936, www.enigoo.cz.
 2. Zaplacená cena vstupenky/permanentky se nevrací, není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak. Zakoupená vstupenka/permanentka se nevyměňuje. Pořadatel si vyhrazuje právo změny termínu akce nebo její zrušení.
5. **Ceny a poplatky**
 1. Cena vstupenky/permanentky se uvádí včetně zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

6. Používané pojmy

1. Pořadatel
 1. Právnická osoba, zajišťující pořádání sportovních, případně jiných akcí, která uzavírá smlouvu o prodeji vstupenek/permanentek se zákazníkem, tj. Mountfield HK, a.s. Pořadatel je zároveň provozovatelem internetového objednávacího systému ENIGOO.
2. Akce
 1. Sportovní utkání a dále všechny další akce (výstavy, konference, školení, veletrhy apod.).
3. Vstupenka
 1. Doklad opravňující fyzickou osobu ke vstupu na konkrétní akci, určený pro jednorázové použití. Zákazník může prostřednictvím různých prodejních kanálů obdržet graficky různé typy vstupenek.
4. Permanentka
 1. Doklad opravňující fyzickou osobu ke vstupu na akce stejného druhu v určitém období, určený pro opětovné použití.
5. Webové rozhraní ENIGOO
 1. Systém zajišťující provedení a zaplacení objednávky na konkrétní akci pořádané pořadatelem. Toto rozhraní je přístupné z oficiálních webových stránek Mountfield HK, a.s. - <https://www.mountfieldhk.cz/> nebo z webových stránek třetích stran.
6. Zákazník
 1. Zákazníkem je, pro účely těchto VOP, kupující – fyzická osoba, jež uzavřela, jakožto spotřebitel, smlouvu s Mountfield HK, a.s. o koupi vstupenky nebo permanentky.
7. Sportovní sezóna
 1. Období konání akce mezi 1. 5. běžného roku až 30. 4. roku následujícího.

Článek II.

PRODEJ VSTUPENEK PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ ENIGOO

1. Popis služby

1. Službou se pro účely této části obchodních podmínek rozumí prodej vstupenek/permanentek na sportovní akce, případně jiné akce, prostřednictvím webového rozhraní ENIGOO.
2. Poskytnutí služby je možné objednat na webovém rozhraní ENIGOO. Za tímto účelem je třeba korektně zadat a odeslat všechna data potřebná pro provedení rezervace vstupenek/permanentek (Jméno, příjmení, e-mail, telefon) a následně provést bezhotovostní platbu online.
3. Prostřednictvím služby lze na jednu rezervaci objednat a zakoupit maximálně 10 vstupenek v různých cenových kategoriích a na různé akce.

2. Postup uzavření smlouvy

1. Zákazník spustí rozhraní ENIGOO z oficiálních webových stránek Mountfield HK, a.s. nebo z webových stránek třetích stran.
2. Zákazník vybere, zda má zájem o koupi permanentky nebo vstupenky na akci, kterou pořadatel pořádá.
3. Zákazník vybere sektor, ze kterého má zájem vstupenky zakoupit.

4. Zákazník vybere konkrétní volná místa. Volná místa jsou reprezentována zobrazeným zaškrtačacím polem. Výběr sedadla se provádí kliknutím do daného zaškrtačacího pole. Vybrané vstupenky jsou reprezentovány jako zaškrtnutá pole. Zákazník má možnost u vstupenky volit z více nabízených akcí a z více sektorů a míst (jsou-li volná), u permanentky má možnost volit sektor a místo (jsou-li volná) a její cenovou kategorii. Pole košík (cena) zobrazuje aktuální celkovou částku vybraných vstupenek. Po výše uvedeném výběru vstupenky/permanentky stiskne zákazník tlačítko objednat.
5. Zákazník vyplní pravdivě požadované údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefon (dále také jen "osobní údaje"). Při uvedení nepravdivých údajů si pořadatel vyhrazuje právo objednávku zákazníka neakceptovat příp. odstoupit od smlouvy, a to prohlášením zaslaným zákazníkovi na jím zadanou e-mailovou adresu.
6. Po vyplnění údajů zákazník stiskne tlačítko zaplatit a následně je převeden na výpis platebních metod.
7. Prostřednictvím platebního systému GoPay zákazník dokončí platbu. Dokončením platby je smlouva uzavřena.
8. Po dokončení platby zákazník obdrží na e-mail uvedený při registraci vstupenku na objednanou akci/voucher k vyzvednutí permanentky.
9. V případě jakéhokoli problému v průběhu objednávky vstupenky/permanentky, který by proces nedovolil dokončit, se zákazník může obrátit na e-mailovou adresu info@enigoo.cz.
10. Objednávkou vstupenky/permanentky zákazník souhlasí se zněním těchto obchodních podmínek a pro případ uzavření smlouvy se jimi zavazuje řídit. Kupující bere na vědomí, že pořadatel je oprávněn přidělit držiteli vstupenky jiné místo, než vstupenkou označené, z důvodů technických a/nebo legislativních (zejména rozhodnutí řídicího orgánu soutěže a/nebo orgánů státní správy, vztahující se na utkáni nebo dané území); kupující nemá nárok na rozdíl v ceně (poměrné části) zakoupené vstupenky a vstupenky, jež by se vztahovala k jemu přidělenému místu.

3. Informace pro zákazníka - spotřebitele

1. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
2. Cenu vstupenky/permanentky je zákazník povinen uhradit při jejím objednání. Náklady na prostředky komunikace s pořadatelem (tj. služby internet) se řídí cenou služeb, které k tomuto účelu zákazník využívá u jím zvoleného poskytovatele služeb.
3. Zákazník je povinen seznámit se s termínem konání akce, na níž se vstupenka/permanentka vztahuje. Zákazník výslovně souhlasí s poskytnutím služeb pořadatele v termínu konání akce.
4. Smlouva uzavřená dle čl. II. odst. 2 zavazuje smluvní strany do okamžiku skončení akce, na níž se vstupenka vztahuje/do okamžiku skončení poslední z akcí, na které se vztahuje permanentka, nestanoví-li tyto VOP jinak.
5. Zákazník bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku není oprávněn od smlouvy uzavřené dle čl. II. odst. 2 odstoupit
6. Případné spory mezi zákazníkem a pořadatelem, které nebudou vyřešeny smírnou cestou, budou předloženy obecnému soudu v ČR.

4. Registrace

1. Zákazník je povinen překontrolovat správnost a úplnost údajů vyplněných v části 2.5.

5. Uplatnění vstupenky/permanentky

1. Vstupenku získanou prostřednictvím systému ENIGOO zákazník vytiskne a použije při vstupu na akci.
2. Ověření vstupenky/permanentky probíhá u vstupu do Zimního stadionu v Hradci Králové. V případě problémů s přečtením zakoupené vstupenky/permanentky zákazník kontaktuje obsluhu na pokladnách.

6. Vydání duplikátu vstupenky

1. Zákazník má možnost obdržet duplikát zakoupené permanentky fyzicky na sekretariátu, Zimního stadionu v Hradci Králové. Zákazník sdělí ID permanentky, které obdržel v e-mailu po zakoupení a osobní údaje. Vystavením duplikátu se neruší možnost uplatnění elektronických vstupenek. Vstup na danou akci má umožněna pouze první uplatněná vstupenka. Pořadatel je oprávněn požadovat po zákazníkovi úhradu nákladů na vystavení duplikátu permanentky ve výši 100 Kč.
7. V případě změny termínu akce platí zakoupená vstupenka i permanentka pro náhradní termín v rámci dané sportovní sezony.
8. Nemohl-li držitel vstupenky nebo permanentky navštívit akci z důvodu následně omezené kapacity návštěvního místa v důsledku nařízení řídicího orgánu soutěže, orgánů státní správy nebo samosprávy a vstup není evidován v registračním systému Mountfield HK, a.s., je to považováno pro účely VOP za zrušení akce.
9. Bude-li kupujícímu – držiteli permanentky umožněno náhradní plnění pro danou akci zprostředkovaně, tj. možností sledovat akci prostřednictvím videopřenosu v reálném čase prostřednictvím veřejné projekce nebo internetové stránky, tak pořadatel o této možnosti předem kupujícího vyrozumí na kontaktní e-mail nebo na webové stránce Mountfield HK, a.s. www.mountfieldhk.cz (postačí vyrozumění před prvním náhradním plněním, je-li jeho povaha a způsob vždy pro následující akci shodný).
10. Pořadatel si v rámci marketingových akcí vyhrazuje právo změnit, tj. rozšířit nebo zúžit, rozsah vedlejších plnění pro držitele vstupenek a permanentek nad rámec základního plnění.

Článek III.

Informace o ochraně osobních údajů

Společnost Mountfield HK, a.s., se sídlem Komenského 1214/2, 500 03 Hradec Králové, IČO 01916441, DIČ CZ01916441, zapsaná v obchodním rejstříku ve složce B 3226 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové (dále jen „pořadatel“ nebo „Mountfield HK, a.s.“), je jako správce osobních údajů povinna chránit Vaše osobní údaje a dodržovat povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Zpracovatelem osobních údajů je společnost ENIGOO s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice, e-mail: info@enigoo.cz, Tel: +420 461 100 936, www.enigoo.cz.

1. Osobní údaje

- 1.1. Osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na základě kterých, jej lze přímo či nepřímo identifikovat.
- 1.2. Jméno, příjmení, bydliště, e-mail jsou informace nutné za účelem správy evidence prodeje permanentních vstupenek s možností výměny ztracené permanentní vstupenky. Tyto údaje budou Správcem zpracovány po dobu 2 let.

- 1.3. S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním e-mailu ticketing@mountfieldhk.cz nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti Mountfield HK, a.s.
- 1.4. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle platné legislativy máte právo:
 - 1.4.1. vzít souhlas kdykoliv zpět,
 - 1.4.2. požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
 - 1.4.3. požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
 - 1.4.4. vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
 - 1.4.5. požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
 - 1.4.6. v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 1.5. Pořadatel shromažďuje a zpracovává zákazníkem poskytnuté osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti.

Článek IV.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Odpovědnost pořadatele

Pořadatel neodpovídá za správnost, úplnost nebo aktuálnost nabízených informací v internetové nabídce akcí na webovém rozhraní ENIGOO s výjimkou úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Pokud má pořadatel k dispozici informace o zrušených nebo změněných termínech akcí, bude pořadatel zákazníky neprodleně informovat zveřejněním těchto informací na webovém portálu <https://www.mountfieldhk.cz/>.

2. Podmínky místa konání akce

2.1. Zákazník je povinen seznámit se s provozními předpisy místa konání akce, na níž si zakoupil vstupenku/permanentku, tyto dodržovat a respektovat pokyny pořadatele, které se vztahují k této akci a tyto dodržovat. Zákazník bere na vědomí, že není v možnostech poskytovatele zajistit 100% výhled na celou ledovou plochu v průběhu celé akce. Kvalita výhledu závisí na konkrétním místě na stadionu.

3. Účinnost obchodních podmínek

- 3.1. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.
- 3.2. Pokud by došlo k nouzovému stavu vyhlášeném vládou či jiným kompetentním orgánem a nebo v přímé souvislosti s trváním nákazy SARS-COVID-19 nebo jiné nákazy či pandemie na území ČR, bude pořadatel řešit možnosti kompenzace za zápasy, které by nemohli majitelé permanentek či vstupenek navštívit. Veškeré závěry budou v dostatečném časovém předstihu zveřejněny na oficiálním webu klubu.
- 3.3. Mountfield HK, a.s. garantuje ve všech typech permanentek pouze zápasy základní části hrané na Zimním stadionu v Hradci Králové.
- 3.4. Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 28.6.2021.